

УДК 351.82:34

В. Н. Грудницкий

кандидат юридических наук, доцент кафедры экономической теории, государственного управления и администрирования Донецкого национального технического университета

В. В. Чистякова

студентка магистратуры кафедры экономической теории, государственного управления и администрирования Донецкого национального технического университета

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В УКРАИНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

В статье рассматриваются особенности развития электронного правительства в Украине как концепции государственного управления в современном обществе. Определены преимущества и недостатки данной системы, которые нужно учитывать при переходе от традиционного управления к электронному правительству. Выявлены основные препятствия внедрения электронного управления. Установлено, что внедрение электронного управления требует перестройки всей системы управленческих процессов, преодоление стереотипов бюрократической культуры.

Ключевые слова: государственное управление, электронное правительство, электронное управление, инновации, индекс развития электронного правительства, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

Постановка проблемы. На сегодняшний день в Украине большое внимание уделяется вопросам повышения эффективности государственного управления, которые в значительной степени касаются внедрения и реализации электронного правительства. Актуальными являются вопросы решения комплекса задач по всестороннему изучению инновационных подходов по внедрению электронного документооборота в органах государственной власти, созданию Национальной базы электронных личных дел государственных служащих, а также реализации программы «Электронное министерство».

В развитых демократических государствах данная модель управления рассматривается не просто как модернизация управления благодаря дублированию традиционных управленческих процессов электронными средствами, а как концепция, направленная на повышение эффективности деятельности государства в целом [1].

Внедрение электронных технологий в Украине послужит эффективным инстру-

ментом снижения коррупции в стране, повышения качества государственных услуг, усовершенствования качества управления и улучшения взаимодействия власти и граждан.

Опыт развитых стран свидетельствует, что налаженное электронное взаимодействие граждан с органами власти требует значительно меньших финансовых ресурсов и является выгодным для государства.

Таким образом, внедрение и дальнейшее развитие электронного правительства в Украине открывает новые возможности для развития регионов и страны в целом, а также сделает государственную власть более «прозрачной» и подконтрольной общественности.

Анализ последних исследований и публикаций. Значительный вклад в исследование проблематики электронного правительства внесли такие ученые: С. Клифт, Н. Катрис, П. Норис, М. Боунс, С. Бурас, С. Зуридис и другие. В настоящее время изучению проблемы реализации программ электронного управления достаточно внимания уделяется и украинскими учеными. Способы решения задач по внедрению е-управления в Украине

были предложены Ю. Юлдашевым [10]. О. Шевчук [9] рассматривает возможные пути развития е-управления на современном этапе становления украинского общества. Тем не менее, анализ последних публикаций свидетельствует о том, что в Украине данная проблематика требует дополнительных исследований.

Целью статьи является выявление проблем реализации и оценка перспектив внедрения системы электронного правительства в Украине с учетом ее преимуществ и недостатков.

Изложение основного материала.

Согласно «Концепции развития электронного правительства в Украине», утвержденной распоряжением Кабинета Министров Украины № 2250-р от 13.12.2010 г., электронное правительство – это форма организации государственного управления при которой происходит активное взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления с обществом, человеком, бизнесом при помощи информационно-коммуникационных технологий [8].

Электронное управление – это форма организации государственного управления, которая способствует повышению эффективности, открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационных технологий для формирования нового типа государства, ориентированного на удовлетворение потребностей граждан, налаживание взаимодействия между государственными органами и гражданами, государственными органами и бизнесом, взаимодействия государственных органов, а также обратным взаимодействием [7].

Закон Украины «О Национальной программе информатизации» [2], принятый в 1998 г., положил начало развитию электронного управления в Украине и в настоящее время развитие электронного правительства определено одним из главных приоритетов на национальном уровне и находится на стадии своего становления.

Параллельно с государством над развитием электронного правительства в Украине работают активисты и волонте-

ры, благодаря которым некоторые задачи уже достигнуты. В частности, принятие Закона Украины «Об открытии данных о публичных финансах» [3] лоббировали именно активисты Центра политических студий и аналитики «Эйдос». Они также являются разработчиками веб-сайта, на котором можно отслеживать информацию относительно расходов государственных органов.

На сегодняшний день в Украине создан интернет-портал государственных услуг «iGov.org.ua», который позволяет гражданам получать услуги в электронном формате без личного взаимодействия с государственными органами. На данном портале уже доступна 321 административная услуга. Граждане Украины могут получить заграничный паспорт, зарегистрировать место проживания, получить справку о доходах, оформить субсидию на оплату коммунальных услуг, получить справку о несудимости, а также выполнить другие необходимые операции с помощью данного интернет-портала.

В Украине также был запущен центр по борьбе с коррупцией «ICT Competence Center». Цель членов Центра состоит в том, чтобы через свою компетенцию и ресурсы своих компаний поддержать модернизацию существующих в государстве информационных систем и создание новых систем и решений, позволяя значительно увеличить эффективность и прозрачность государства.

Украинским правительством активно изучается опыт зарубежных стран по внедрению новейших технологий. Украина сотрудничает с такими международными организациями и парламентами, как Межпарламентский Союз, Европейский Парламент, Глобальный центр информационно-коммуникационных технологий, UNDP (офис Программы развития ООН в Украине), USAID, которые оказывают экспертную и финансово-техническую поддержку нашему государству. В частности, проект «Электронные петиции» был реализован в Украине при содействии USAID.

Международная организация USAID также частично помогла с финансированием для приобретения оборудования для создания беспроводной системы wi-

fi в пяти залах парламентских комитетов Украины в июне – июле 2015 года. По состоянию на 2016 год уже закуплено и внедрено промышленное оборудование для обеспечения беспроводной связью wi-fi 15-ти административных зданий Верховной Рады Украины. На практике это означает мобильность каждого народного депутата, оперативность получения любой информации на персональные мобильные устройства.

Государственный банк «ПриватБанк», крупнейший инновационный банк в Украине, одним из первых в мире внедрил электронный документооборот в 2001 году: была разработана и запущена собственная система электронного документооборота «ПриватДок». У данной системы есть значительные преимущества перед традиционным документооборотом: быстрое создание и согласование документов, круглосуточный доступ к документам из любой точки мира, простой и удобный интерфейс, возможность контролировать выполнение задач.

Правление ГБ «ПриватБанк» оказывает помощь государственным органам во внедрении электронного документооборота и готово бесплатно поделиться своим программным обеспечением, обучить персонал, настроить основные бизнес-процессы. Так, например, при содействии ГБ «ПриватБанк» был внедрен электронный документооборот в НБУ, что значительно увеличило операционную эффективность банка.

В Украине также разработана система интернет-банкинга, которая позволяет совершать множество операций, не посещая отделения банка. К примеру, с помощью интернет-банкингов «Приват24» и «Ощад24» можно получать выписки по своим счетам, заказывать SMS- и e-mail-информирование, проводить платежи в национальной валюте с текущих счетов и в любой валюте между собственными счетами, блокировать и разблокировать платежные карточки, устанавливать лимиты на выдачу наличных, а также есть возможность заказать карту, поменять валюту, оплатить мобильную связь. Кроме того, в государственном банке «ПриватБанк» существует процедура открытия депозитов через Интернет, а для граждан

пенсионного возраста разработана и внедрена процедура оплаты коммунальных услуг. Ряд разрешительных документов и справок можно заказать, не посещая государственные службы, воспользовавшись услугой через виртуальный кабинет своего банка.

На сегодняшний день действует система онлайн-покупки билетов, которая позволяет гражданам приобретать билеты на любой вид транспорта и досуга через любые каналы сети Интернет: интернет-банкинг, официальные интернет-сайты.

Для работы с банками, а также для подачи электронной отчетности в налоговую службу и другие органы власти были разработаны и применены электронная цифровая подпись и печать, позволяющие значительно сократить время обработки документов, предоставления административных услуг и ускорить многие управленческие процессы. Электронные ключи являются также одним из шагов к прозрачным государственным закупкам.

Альтернативой электронной цифровой подписи в Украине стала система онлайн-верификации гражданина BankID, позволяющая подтвердить личность пользователя в Интернете, используя его банковские данные.

С помощью BankID граждане могут не только получать выписки и различные документы на государственных сайтах, но и оплатить любые государственные услуги, ведь банковская система верификации предоставляет мгновенный доступ к карте пользователя. К данной системе подключены пока только государственные банки «ПриватБанк» и «ОщадБанк», однако в будущем к BankID смогут присоединиться и другие финансовые структуры.

Внедрение системы электронного правительства является сложным процессом, требующим перестройки всей системы управленческих процессов. Согласно рейтингу E-Government Development Index-2016 (EGDI), который опубликовала ООН, Украина заняла 62 место среди 193 стран мира, что свидетельствует об отставании темпов развития инновационных технологий управления по сравнению с ведущими странами мира. Уровень экономического развития Украи-

ны серьезно ограничивает финансирование электронного правительства и является одним из главных барьеров на пути развития данной системы в нашей стране.

Присутствие зарубежных ИТ-компаний, за счет которых происходит продвижение ИТ-инноваций, в Украине незначительно, что существенно замедляет процесс внедрения и дальнейшего развития информационно-электронных технологий в государственном секторе и мешает нашей стране «идти в ногу со временем» наравне с другими мировыми странами.

Изменения необходимы и на уровне законодательной базы. Нормативно-правовая база регулирования электронного управления на сегодняшний день в Украине имеет значительные пробелы и нуждается в совершенствовании. Такие документы, как Законы Украины «Об электронных документах и электронный документооборот» [4], «Об электронной цифровой подписи» [5] не затрагивают всех аспектов электронного управления и лишь частично касаются вопросов по реализации и внедрению инноваций в данной среде.

Весомой преградой также является психологический барьер, неготовность государственных служащих воспринимать электронные документы как равноценные бумажным. Внутри государственных структур нет электронного формата общения, позволяющего решать многие вопросы, экономя время и ресурсы. Более того, многие чиновники не хотят учиться и адаптироваться под современные технологии.

Более 30% органов власти имеют собственные официальные сайты, однако уровень их наполнения, качество предоставления информации и интерактивность услуг остаются низкими. Структура и функционал большинства государственных сайтов во многом являются схожими: сайты были созданы более 10 лет назад и с тех пор существенных изменений не претерпели. Информационное наполнение правительственных сайтов не удовлетворяет требований доступности и легкости идентификации пользователем, а сама форма предоставления информации на них не соответствует сегодняшним требо-

ваниям. Кроме того, отсутствуют средства аутентификации с целью двустороннего обмена деловой информацией, практически не работают средства обратной связи с гражданами.

Украина заинтересована в изучении международного опыта в построении «электронного правительства». На сегодняшний день Эстония (наравне с Сингапуром) является одной из передовых стран в мире по внедрению электронных систем предоставления административных и социальных услуг: 93% населения страны имеют специальную ID-карту, которая заменяет основные документы – паспорт и водительские права. С помощью такой карты можно принимать участие в выборах, регистрировать бизнес, заполнять налоговые декларации, получать от врача электронные рецепты и оформлять весь пакет социальных услуг, не выходя из дома.

Чтобы технически осуществить возможность работы подобной системы, практически вся территория Эстонии покрыта 4G Интернетом. Как отмечают эксперты, именно к такой модели работы стремится Украина. Президент Украины Петр Порошенко заявил, что в 2017 году состоится прозрачный конкурс по выдаче 4G лицензий.

В Латвии мобильная связь 4G уровня доступна по всей стране уже фактически с 2014 года. Как результат, на сегодня за счет полученных от Евросоюза огромных инвестиций в инфраструктуру в Латвии работает самый быстрый Интернет не только в Европе, но и в мире. Однако, как отмечают латвийские эксперты, дело не только в инвестициях, но в первую очередь в создании четкого законодательства, которое на одинаковом уровне будет регулировать оборот как электронных документов, так и бумажных. Также немаловажный момент – это образование населения, в частности, людей среднего и преклонного возраста, не все из которых знакомы с технологическими инновациями.

На сегодняшний день в Украине нет фундаментальной платформы, которая объединила бы действия, направленные на поддержку создания электронного правительства, кроме существующего портала iGov. Командой украинских волонтеров был выигран грант от США на создание

нового электронного портала E-progres. На данном портале будет собрана вся информация об электронном правительстве и инструкции по его внедрению для местных самоуправлений. E-progress станет центральным порталом для обмена опытом по внедрению и работе электронного правительства между местными органами власти в Украине, а также общественными и некоммерческими организациями, такими как iGov. Цель портала – ускорить внедрение электронного правительства в Украине и сделать этот процесс более эффективным экономически.

Помимо инструментов и инструкций, на E-progress также появится электронный рейтинг городов, которые дальше всего продвинулись с собственным e-government. Также на сайте будут размещаться новости по теме, законодательные акты и обновления, а еще «истории успеха» – как украинские, так и зарубежные.

В 2017 году Кабинет Министров Украины планирует перевести все пенсионные дела украинских граждан в электронную форму и создать единую централизованную систему Пенсионного фонда. Оформление пенсии будет возможно в любой точке Украины без привязки к месту работы или месту жительства. Внедрение электронной формы пенсионных дел позволит каждому работающему гражданину Украины отслеживать личные пенсионные накопления.

Также в 2017 году в Украине планируется внедрение единых электронных билетов для проезда в городском транспорте, благодаря которым украинцы смогут передвигаться по городу с помощью специальной электронной карты.

Решив поставленные задачи, связанные с развитием электронного управления в Украине, можно добиться таких практических преимуществ:

- возможность получения гражданами государственных услуг через Интернет;
- возможность доступа у бизнеса к государственным службам в Интернете и сотрудничества с государством;
- повышение оперативности и эффективности работы органов государственной власти, улучшение отношений со своими клиентами и возможность привлечения

всех граждан к процессу принятия государственных решений.

Выводы и предложения. В Украине над развитием электронного правительства в большей степени работают активисты и волонтеры, благодаря усилиям которых Украина поднялась с 87-го на 62-е место в рейтинге по развитию электронного правительства стран мира.

На сегодняшний день существует достаточно много проблем, которые затрудняют реализацию системы электронного управления, основными среди которых являются такие: отсутствие единой и согласованной стратегии развития электронного правительства, доступа к Интернету, несовершенство законодательной базы, а также недостаточная квалификация сотрудников, в том числе государственных служащих.

Развитие и совершенствование системы электронного управления позволит повысить эффективность работы государственных органов и качество административных услуг в Украине. Внедрение электронного управления приведет к прозрачности и открытости деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, экономии времени и материальных ресурсов, повышению качества предоставления услуг органами государственной власти.

Для максимального использования преимуществ электронного управления необходимо наладить активный диалог власти и граждан, чтобы в будущем развивать электронную демократию, координировать взаимодействие органов государственной власти и граждан, что поможет преодолеть барьеры на пути развития e-управления в Украине.

Список использованной литературы:

1. Бутко М.П. Формування інформаційного забезпечення в системі державного управління : [монографія] / М.П. Бутко, М.Ю. Дітковська. – Ніжин : Аспект-Поліграф, 2010. – 244 с.
2. Про Національну програму інформатизації : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступа : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/74/98-вр>.
3. Про публічні закупівлі : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим до-

- ступа : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/922-19>.
4. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/851-15>.
 5. Про електронний цифровий підпис : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/852-15>.
 6. Концепція розвитку електронного урядування в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-p>.
 7. Первый международный форум по электронному управлению – «International Ukrainian E-governance Forum» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://e-gov-forum.com.ua/ru>.
 8. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : розпорядження Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-p>.
 9. Шевчук О. Електронна Україна – на шляху формалізації / О. Шевчук [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.zn.kiev.ua/>.
 10. Юлдашев О. Електронне урядування: проблеми та перспективи / О. Юлдашев // Персонал. – 2007. – № 10. – С. 42–46.

Грудницький В. М., Чистякова В. В. Розвиток електронного уряду в Україні: проблеми і перспективи

У статті розглядаються особливості розвитку електронного уряду в Україні як концепції державного управління в сучасному суспільстві. Визначено переваги та недоліки цієї системи, які потрібно враховувати під час переходу від традиційного управління до електронного уряду. Виявлено основні перешкоди впровадження електронного урядування. Встановлено, що впровадження електронного управління вимагає перебудови всієї системи управлінських процесів, подолання стереотипів бюрократичної культури.

Ключові слова: державне управління, електронний уряд, електронне управління, інновації, індекс розвитку електронного уряду, інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ).

Hrudnytskyi V., Chystiakova V. The development of e-government in Ukraine: problems and prospects

The article discusses the features of e-government development in Ukraine as a governance concept in modern society. Identified the advantages and disadvantages of the system that need to be taken into account in the transition from traditional management to e-government. Revealed the main obstacles to the adoption of electronic control. It has been established that the introduction of e-governance requires a restructuring of the entire system management processes, overcoming stereotypes of bureaucratic culture.

Key words: governance, e-government, e-governance, innovation, index of e-government development, information and communication technologies (ICT).